

Arbeitszeugnis

Bei ThyssenKrupp arbeiten 170.000 Mitarbeiter in rund 80 Ländern mit Leidenschaft und hoher Kompetenz an Produktlösungen für nachhaltigen Fortschritt. Ihre Qualifikation und ihr Engagement sind die Basis für unseren Erfolg. ThyssenKrupp erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2010/2011 einen Umsatz von 49 Mrd €.

Die ThyssenKrupp IT Services GmbH erbringt mit rund 300 Mitarbeitern geschäftsneutrale sowie für die Konzernzentrale auch geschäftsnahe IT-Dienstleistungen. Hierdurch werden signifikante Kosten- und Qualitätsvorteile realisiert.

Herr Mark-Oliver Würtz, geboren am 18.09.1971 in Bremen, war vom 01.01.2010 bis zum 31.12.2011 als Business Relationship Manager in unserem Hause tätig. In dieser Funktion war er dem Leiter Business Relationship Management direkt unterstellt.

Das Aufgabengebiet von Herrn Würtz umfasste nachfolgende Tätigkeiten:

- IT-strategische Betreuung der konzerninternen Kunden der ThyssenKrupp IT Services im In- und Ausland
- Führung von strategischen IT-Planungsgesprächen entsprechend der Konzernvorgaben auf CIO-Ebene bei drei ThyssenKrupp Business Areas, die innerhalb des Konzerns einen Gesamtumsatz von ca. 11 Mrd € darstellen
- Mitarbeit bei dem Aufbau eines Geschäftsplanungsprozesses auf Grundlage des konzerninternen halbjährlichen Planungszyklus
- Auswertung und Präsentation von Geschäftschancen (hier: SAP-Zentralisierung) sowie die Erstellung von Business Cases als Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsführung
- Mitarbeit beim Aufbau und Einführung eines effizienten Funnel-Reporting für das konzerninterne Sales Management
- Initiierung, Abstimmung und Kontrolle von Migrationsprozessen der geschäftsneutralen IT zur ThyssenKrupp IT Services GmbH
- Planungsabstimmung mit den internen Service Managern bzgl. der festgelegten Ziele
- Mitarbeit bei der Erarbeitung von Strategien für das Business Relationship Management und direkte Unterstützung des Geschäftsfeldleiters Administration bei diversen geschäftskritischen Fragestellungen
- Interims-Projektmanager beim Aufbau eines konzernweiten und umfassenden Zeitwirtschafts-Service inkl. Infrastruktur, Hardware, Software und Schulung

Herr Würtz identifizierte sich hervorragend mit seiner Aufgabe und zeigte stets eine ausgezeichnete Leistungsbereitschaft auch weit über die normale Arbeitszeit hinaus. Er besitzt die Fähigkeit, komplexe und schwierige Sachverhalte rasch zu erfassen, zu analysieren und praktikable Lösungen aufzuzeigen und zu entwickeln.

Herr Würtz verfügt über eine sehr große und beachtliche Berufserfahrung und beherrschte seinen Aufgabenbereich stets umfassend, sicher und vollkommen. Seine Aufgaben erledigte er mit äußerster Sorgfalt und größter Genauigkeit. Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse lag, auch bei sehr schwierigen



ThyssenKrupp IT Services

Arbeiten, kritischen Projektsituationen und bei Termindruck, stets sehr weit über den Anforderungen. Seine Aufgaben waren in hohem Maße termingebunden. Er hat die vereinbarten Termine auch unter schwierigsten Umständen stets eingehalten, ja oft unterschritten. Herr Würtz hat das Unternehmen hervorragend im internen Markt positioniert und den Umsatz durch den aktiven Ausbau von Geschäftsverbindungen massiv ausgebaut. Aufgrund seiner sachlichen Zusammenarbeit und seines kollegialen und aufgeschlossenen Verhaltens war er stets bei Vorgesetzten und Mitarbeitern gleichermaßen sehr geschätzt und anerkannt. Unseren Geschäftspartnern und Kunden gegenüber trat er stets zuvorkommend auf. Das Unternehmen wurde von ihm stets sehr gut repräsentiert. Herr Würtz stellte im Firmeninteresse jederzeit bereitwillig sein persönliches Interesse zurück.

Als Interims-Projektmanager bewies er bei der Realisierung unserer Kundenprojekte großes und situativ angepasstes Organisationstalent und psychologisches Geschick, so dass die Innovationen im Management und bei den Mitarbeitern sehr hohe Zustimmung fanden. Er übertraf die Anforderungen der Position und unsere Erwartungen in sehr hohem Maße, so dass wir mit seinen Leistungen stets außerordentlich zufrieden waren.

Wir bedauern sehr, einen so exzellenten Business Relationship Manager in bestem Einvernehmen zu verlieren und sind ihm für die vorbildliche Arbeit in seinem Bereich zu großem Dank verpflichtet. Wir wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Essen, 31.12.2011

ThyssenKrupp IT Services GmbH

Wölker
Geschäftsführung

Kerkhof
Personalleiter



ZWISCHENZEUGNIS

Herr Mark-Oliver Würtz, geboren am 18.09.1971 in Bremen, trat am 16.07.2007 als Projekt- und Service-Manager in unser Unternehmen am Konzernverwaltungshauptsitz in Düsseldorf ein.

ThyssenKrupp ist eine weltweit tätige Unternehmensgruppe mit hoher Kompetenz in den Schwerpunktbereichen: Stahl, Industriegüter und Dienstleistungen. Der Konzern verfügt über wertvolles Know-How und besetzt mit seinen Aktivitäten überwiegend TOP-3 Positionen. Mehr als 190.000 Mitarbeiter auf allen fünf Kontinenten erwirtschafteten im Geschäftsjahr 2007/2008 einen Umsatz von 53 Milliarden EURO.

Während seiner Tätigkeit vom 16.07.2007 bis zum 31.07.2009 bei der ThyssenKrupp AG war Herr Würtz zunächst als Projekt-Manager für die Einführung der Intranet-Applikation worknet zuständig. Im Anschluss betreute er als Service Manager die installierte Applikation im laufenden Betrieb. Seine Tätigkeit endete planmäßig mit der Übergabe der Verantwortlichkeit an seine Kollegen.

Das neue konzernweite Intranet „worknet“ basiert auf der Softwarelösung „Aqualogic User Interaction 6.1“ von BEA Systems (heute Oracle Inc.) und läuft in 4 Umgebungen mit mehr als 35 Servern. Das Gesamtprojekt worknet hatte ein Projektvolumina von über 16 Mio. € und eine Laufzeit von 3 Jahren.

Die erfolgreich bewältigten Aufgabenstellungen von Herrn Würtz waren im Wesentlichen:

- Beratung der Gesamtprojektleitung bei der Projektplanung und –durchführung; Themen waren unter anderem: Zieldefinition, Risikomanagement und Projektorganisation
- Konzeption und Etablierung einer IT-Organisation nach ITIL
- Im Rahmen der IT-Organisation nahm Herr Würtz die Rolle als Service-Manager geteilt in Projekt- (Entwicklung: Anforderung, Entwicklung, Wartung, Test & Validation, Release) und Service-Organisation (Betrieb und Support: Incident, Problem, Betrieb) verbunden über das TK-Change-Management ein
- Übernahme der Projektleitung des Software-Entwicklungs- und Wartungsteams „Teilprojektleiter des Entwicklungsteams“
- Leitung des Projekt-Controllings mit Übernahme des bestehenden IT-PO mit Hilfe von Richtlinien, Projektplänen, Excel-Lösungen und weiteren Tools
- Etablierung einer Monitoring Lösung für die worknet Infrastruktur auf Open Source Basis (Nagios)
- Vorbereitungen und Unterstützung für die Einführung einer konzernübergreifenden Service Unit

...



Herr Würtz identifiziert sich hervorragend mit seiner Aufgabe und zeigt stets eine ausgezeichnete Leistungsbereitschaft. Er ist ein ausdauernder und sehr belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben erfolgreich durchführt. Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse liegt auch bei sehr schwierigen Arbeiten, kritischen Projektsituationen und hohem Termindruck stets sehr weit über den Anforderungen.

Dabei kommen Herrn Würtz seine beachtliche Berufserfahrung sowie sein umfassendes fachliches Wissen und seine außerordentlichen Spezialkenntnisse in der IT-Organisation sowie der Prozessanalyse und -design zu Gute. Dies wird nicht nur von seinen Kollegen sehr geschätzt, sondern auch bei Vorgesetzten und Beratern ist sein Rat außerordentlich gefragt. Darüber hinaus überzeugt Herr Würtz stets durch seine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise und beherrscht seinen Arbeitsbereich stets umfassend, sicher und vollkommen.

Das von Herrn Würtz als Teilprojektleiter geleitete Team umfasste bis zu 12 Spezialisten aus den unterschiedlichsten Disziplinen, wie zum Beispiel Anforderungsmanagement, Software Entwicklung und Wartung, Release-Management, Deployment und Test & Validation. Herr Würtz ist aufgrund seiner Führungsqualitäten als Vorgesetzter geschätzt und beliebt. Er verhält sich dem Projekt-Personal gegenüber stets aufgeschlossen und kooperativ, versteht es aber dennoch, auch in schwierigen Situationen Entscheidungen zu treffen und die Mitarbeiter zu optimalen Arbeitsergebnissen zu führen.

Herr Würtz übernimmt ab dem 01.08.2009 die Aufgabe der Entwicklung einer neuen IT-Governance und der dazugehörigen Prozesse für den Gesamtkonzern im Zuge der konzernweiten Neuorganisation (NeO) und ist ab diesem Zeitpunkt direkt dem Zentralbereichsleiter Information Management der ThyssenKrupp AG, Herrn Dr. Gaul unterstellt.

Wir danken Herrn Würtz für seine stets sehr guten Leistungen und freuen uns auf eine weitere fruchtbare und angenehme Zusammenarbeit.

Düsseldorf, 31.07.2009

ThyssenKrupp AG

- Gaul -

- Sasse -



HERR MARK-OLIVER WÜRTZ

geboren am 18. September 1971 in Bremen

hat am 27.11.2006 die Masterprüfung
nach der Masterprüfungsordnung der Hochschule Bremen
für den Studiengang

BUSINESS MANAGEMENT

mit Erfolg bestanden.
Ihm wird der akademische Grad

MASTER OF ARTS (M.A.)

verliehen.

Bremen, den 27. November 2006

Der Dekan des Fachbereichs
Wirtschaft



Prof. Dr. Runte

ZEUGNIS

über die

Masterprüfung

im Studiengang

Business Management

HERR MARK-OLIVER WÜRTZ

geboren am 18. September 1971 in Bremen

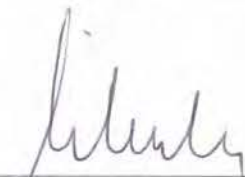
hat die Masterprüfung nach der Masterprüfungsordnung der Hochschule Bremen
für den Studiengang Business Management
mit der

Gesamtnote (1,7) --- gut ---

bestanden.

Bremen, den 27. November 2006

Der Vorsitzende des Prüfungsausschusses



Prof. Dr. Schuler

LEISTUNGEN

MASTER THESIS	Note	Credits
Thema: Einführung einer Wissensbilanz in einem forschungsorientierten Industrieunternehmen	sehr gut	(1,5) 18
Kolloquium	sehr gut	(1,5)
PFLICHTMODULE		
Modul 1.1 Präsentation und Rhetorik	gut	(2,5) 6
Modul 1.2 Unternehmensführung	sehr gut	(1,3) 6
Modul 1.3 Unternehmensanalyse	gut	(2,5) 6
Modul 1.4 Wissenschaftliche Forschungsmethoden	gut	(2,0) 6
Modul 1.5 Globalisierung und Kapitalmärkte	gut	(2,3) 6
Modul 2.1 Strategisches Marketing	gut	(1,6) 6
WAHLPFLICHTMODULE		
Schwerpunkt 1 - Entrepreneurship & Business Development		
Unternehmensgründung	sehr gut	(1,4) 6
Strategisches Management	sehr gut	(1,5) 6
Schwerpunkt 2 - Corporate Finance & Financial Service		
Finanzmanagement	gut	(2,0) 6
Mergers and Acquisitions	sehr gut	(1,3) 6
Schwerpunkt 3 - Corporate Restructuring & Corporate Recovery		
Recht der Sanierung	gut	(2,5) 6
Finanzwirtschaftliche Sanierung	gut	(2,0) 6





HOCHSCHULE BREMEN

DIPLOMURKUNDE

Herr Mark-Oliver W ü r t z

geboren am 18.09.1971 in Bremen

hat am 19.02.2001

die Diplomprüfung im Studiengang

Betriebswirtschaft

mit Erfolg abgelegt und erhält das Recht, den Hochschulgrad

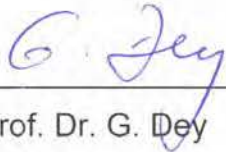
Diplom-Betriebswirt (FH)

zu führen.

Der Dekan
des Fachbereichs Wirtschaft

Bremen, den 19.02.2001




Prof. Dr. G. Dey

TRANSCRIPT

Name *Mark-Oliver Wuertz*
 Student Number *347600780095* Soc. Sec. No. *N.A.*
 Date of Birth *09/18/1971*
 Present Address *3509 Mae Dr.*
 City *Huntsville* State *AL* Zip *35801-6120*

Attended UAH from *01/10/1995 (Spring Semester)* to *08/15/1995 (Summer Semester)*
 Attended UAH for a *Bachelor of Science* in *Computer Science*

COURSE NAME	CRS HRS	TAKEN	GRADE
<i>1. GENERAL EDUCATION REQUIREMENTS</i>			
English Composition - EH 101 - 102	6	6	C
Orig. & Dev. of Contemporary World - HY 101 - 102	6	6	B
Literature - EH 205 - 206	6	6	C
Introduction to Computer Science - CS 107	4	4	B
200-level Foreign Language Course - German	6	6	A
Fine Arts Philosophy PHL 202	6	6	B
Social Science - Economics	6	6	B
Mathematics - Calculus A - MA 171	6	6	B
Laboratory Sciences - PH 111/114L and 112/115L	8	8	A
Science Coursework	<u>8</u>	<u>8</u>	A
Total	60	60	
<i>2. COMPUTER SCIENCE MAJOR CORE</i>			
Computer Science Seminar - CS 105	1	1	A
Introduction to Computer Science - CS 207	4	4	A
Introduction to Discrete Structures - CS 214	3	3	A
Computer Organization and Assembly Lang. Prog. CS 308	3	3	B
Switching Theory - CS 309	3	3	B
Data Structures and Algorithm Analysis - CS 317	3	3	B
Introduction to Digital Computer Design - CS 413	3	3	C
Introduction to Programming Languages - CS 424	3	3	A
System Software - CS 490	3	3	B
Senior Projekt - CS 499	<u>3</u>	<u>3</u>	C
Total	29	29	
<i>3. MATHEMATICS MINOR</i>			
Calculus and Analytic Geometry - MA 172, MA 201	8	8	B
Linear Algebra - MA 244	3	3	C
Probability - MA 385	3	3	B
Numerical Analysis - MA 415	3	####	###
Differential Equations - MA 324	<u>3</u>	<u>3</u>	C
Total	20	20	
<i>3. COMPUTER SCIENCE ELECTIVES</i>			
UNIX Programming - CS 390	3	####	###
Computer Architecture - CS 513	3	####	###
Programming Languages - CS 624	<u>3</u>	<u>####</u>	###
Total	9	0	

SEND THIS FORM DIRECTLY TO THE INSTITUTION(S) PREVIOUSLY ATTENDED.
 An Affirmative Action/Equal Opportunity Institution

ZERTIFIKAT

Herr Mark-Oliver Würtz

geboren am 18.09.1971 in Bremen

hat am 16.05.2013 in Oldenburg die Prüfung

Qualitätsbeauftragter (TÜV®)

(Zertifikat: QB-P-A42-628331-2013)

nach den Regeln der TÜV NORD Akademie

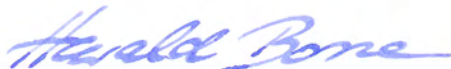
bestanden.

Die Prüfung erfolgte schriftlich zu den Themen:

- Aufbau eines QM-Systems
 - Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000ff
 - Qualitätsmanagement Grundsätze
 - Prozesse im Qualitätsmanagement
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
 - Messung, Prüfung und Überwachung
 - Verbesserungsprozesse und Lenkung von Fehlern
 - Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung
 - Kommunikation, Moderation, Präsentation, Methoden der Gruppenarbeit

Hamburg, 16.05.2013

TÜV NORD Akademie
Zertifizierungsstelle für Personal
Der Leiter



Dr. Harald Bosse

ZERTIFIKAT

Wir bescheinigen

Herrn Mark-Oliver Würtz, Am Fuchsberg 45, D-28816 Stuhr

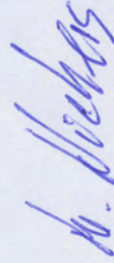
die erfolgreiche Teilnahme an dem betriebsinternen Seminar:

Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001

Der Teilnehmer dieses Seminars kennt alle Aspekte des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 und ist in der Lage, bei der Durchführung der Qualitätspolitik beratend mitzuwirken, Q-Methoden auszuwählen und eine Management-Dokumentation zu entwickeln und fortzuführen.

Das Seminar wurde von einem erfahrenen Trainer des TÜV Rheinland durchgeführt.

Verantwortlicher Mitarbeiter: Kai Wichers
Beauftragter Qualität und Arbeitsschutz



Duisburg, den 18. März 2011

ThyssenKrupp Steel Europe AG



ThyssenKrupp

Wir entwickeln die Zukunft für Sie.

ZERTIFIKAT

Herr Mark-Oliver Würtz

geboren am 18.09.1971 in Bremen

hat am 26.06.2013 in Oldenburg die Prüfung

Datenschutzbeauftragter (TÜV®)

(Zertifikat: DSB-TÜV®-A42-639943-2013)

nach den Regeln der TÜV NORD Akademie

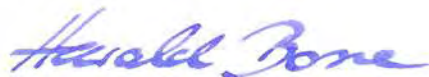
bestanden.

Die Prüfung erfolgte schriftlich zu den Themen:

- Rechtliche Grundlagen
- Datenschutz-Organisation
- IT-Sicherheit

Hamburg, 26.06.2013

TÜV NORD Akademie
Zertifizierungsstelle für Personal
Der Leiter



Dr. Harald Bosse

Teilnahmebescheinigung

Herr Mark-Oliver Würtz

hat an der Veranstaltung

Datenschutz: Erstellung eines Verfahrensverzeichnis und Vorabkontrolle

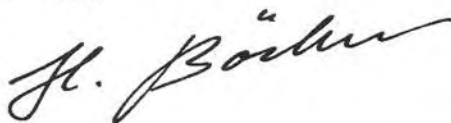
am 13.11.2013 in Oldenburg teilgenommen
(Schulungsdauer 8 Unterrichtseinheiten).

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Was sind eigentlich Verfahrensverzeichnis, Verfahrensübersicht und Verfahrensregister?
- Rechtliche Grundlagen eines Verfahrensverzeichnis und einer Verarbeitungsübersicht
- Erstellen eines Verfahrensverzeichnis, praktische Übungen, gesetzliche Vorgaben, Struktur, Detaillierungsgrad
- Was bedeutet Vorabkontrolle? Rechtliche Voraussetzungen, Inhalte, praktische Übungen, Durchführung

Oldenburg, 13.11.2013

TÜV NORD Akademie
Geschäftsstelle Oldenburg
Der Leiter



Heinz Böcker

ZERTIFIKAT

Wir bescheinigen

Herrn Mark-Oliver Würtz

die erfolgreiche Teilnahme an dem Seminar am 18.01.2011:

Das neue Bundesdatenschutzgesetz und die Corporate Security Policy

- Einleitung und Motivation
- Rechtliche Grundlagen
- Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen im Unternehmen
- Kontrollinstanzen
- Zusammenfassung und Weiterentwicklung

Referent: Helmut Höfer
Datenschutzbeauftragter und Datenschutzauditor (Cert)

Essen, den 21. Januar 2011

ThyssenKrupp AG



ThyssenKrupp

Wir entwickeln die Zukunft für Sie.



APMG-International

THIS IS TO CERTIFY THAT

Mark-Oliver Würtz

HAS PASSED THE

PRINCE2[®]
Foundation Examination

DATE

08 February 2012

REGISTRATION NUMBER

P2R/NLPB157053

CERTIFICATE NUMBER

02342685-01-QCEJ

Alan Harpham
APMG Chairman

This certificate remains the property of The APM Group Ltd and shall be returned immediately on request.
The APM Group Limited, Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, Buckinghamshire, HP13 6DG,
England
Telephone – + 44 (0) 1494 452 450. Fax – + 44 (0) 1494 459 559. www.apmgroup.co.uk.
Registered in England No 2861902.

This examination was based on the 2009 edition.

PRINCE2[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

The Swirl logo[™] is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.

PRINCE2[™] is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.

The OGC logo[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom



00632050



Zertifikat

ISACA Germany Chapter bescheinigt hiermit:

Mark-Oliver Würtz

hat die im CBP-Zertifizierungskonzept festgelegten
Prüfungsbedingungen erfüllt und
am 19. März 2009 die Prüfung zum

COBIT Basic Practitioner

bestanden.

Die CBP-Prüfung beinhaltet die wesentlichen COBIT-Prinzipien und
Elemente auf Basis der zum Prüfungszeitpunkt aktuellen Version von COBIT.
Weitere Informationen über das CBP-Zertifikat sowie Einsicht in das
Zertifikat-Register sind unter www.isaca.de erhältlich.

Das Zertifikat wird unter der Zertifikat-Register-Nr. **CBP-090319** geführt.



APM GROUP

THIS IS TO CERTIFY THAT

Mark-Oliver Würtz

HAS SUCCESSFULLY DEMONSTRATED KNOWLEDGE TO MEET
THE REQUIREMENTS OF THE VERSION 3

ITIL® Foundation Examination

DATE

21 January 2009

REGISTRATION NUMBER

ITIL/NL002500

CERTIFICATE NUMBER

00033254-01-EQ3I

Alan Harpham
APMG Chairman

This certificate remains the property of The APM Group Ltd and shall be returned immediately on request.
The APM Group Ltd, Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, Buckinghamshire, HP13 6DG,
England

Telephone - + 44 (0) 1494 452450. Fax - + 44 (0) 1494 459559. www.apmgroup.co.uk
Registered in England No 2861902.

ITIL® is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of
Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office.
The Best Practice logo™ is a Trade mark of the Office of Government Commerce.
The OGC logo® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce.



Office of Government Commerce



00014255